

DG_02

POLITICA E OBIETTIVI

Rev.	Data	Modifiche
0	01/11/2020	Emissione
1	23/03/2023	Revisione

Protea Srl nasce dall'esperienza pluriennale di Sergio Trucco nella progettazione di sistemi integrati dei servizi (con particolare propensione ai servizi dell'ecologia) con ampliamento dei settori di intervento nell'arco dell'ultimo quinquennio.

Protea Srl svolge varie attività legate al settore dei servizi di igiene urbana e ambiente in generale: attività di progettazione nell'ambito di gare d'appalto pubbliche per l'aggiudicazione dei servizi di igiene urbana, analisi e ottimizzazione dei processi e dei servizi per società clienti e attività di consulenza.

La nostra offerta abbraccia ogni fase operativa, comprendendo indagini territoriali, progettazione tecnica, consulenza tecnico-economica specifica, controllo di gestione delle commesse, efficientamento dei servizi, assistenza nello sviluppo di campagne di comunicazione e sensibilizzazione, supporto in fase di start up di cantiere e monitoraggio post avviamento, fornitura di strumenti informatici customizzati per apposite esigenze.

Oltre a fare quello che sappiamo, sviluppiamo costantemente nuove soluzioni per rendere più efficiente, economico, sostenibile e rapido il processo dei servizi offerti, **in un'ottica di innovazione continua**, puntando sulla forza delle nuove tecnologie e sulla nostra competenza nell'analisi dei dati.

Protea Srl, nello svolgere tali attività, promuove la piena soddisfazione del Cliente e, più in generale, delle Parti interessate e promuove il conseguimento degli obiettivi economici e il consolidamento del proprio ruolo nel mercato di riferimento nel rispetto dell'Ambiente circostante e della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori.

Gli Obiettivi perseguiti da Protea Srl sono i seguenti:

- Innovazione costante e studio delle migliori pratiche per un efficace svolgimento dei servizi di igiene urbana, al fine di garantire benefici concreti alle comunità coinvolte
- Ricerca della sostenibilità economica e finanziaria dei servizi progettati, a favore delle società clienti
- Digitalizzazione e personalizzazione della gestione dei servizi, attraverso una piattaforma digitale appositamente creata, con l'obiettivo finale di migliorarne l'efficienza sfruttando la potenza delle nuove tecnologie

- Individuazione degli stakeholder di riferimento, analisi delle loro aspettative e del contesto in cui opera l'azienda e la conseguente valutazione dei rischi e delle opportunità
- Il miglioramento continuo delle proprie performance in riferimento alla qualità dei servizi offerti, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e all'ambiente circostante, garantendo i medesimi standard di performance su tutto il territorio in cui opera l'azienda
- Il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili all'organizzazione e delle specifiche contrattuali
- L'impegno nel promuovere azioni volte alla protezione dell'ambiente e alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- Il miglioramento dei rapporti con i propri partner e fornitori e con gli stakeholder di riferimento
- La promozione della partecipazione dei lavoratori allo sviluppo del Sistema di Gestione Qualità anche attraverso la sensibilizzazione sull'influenza che il proprio operato può avere sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali e sui rischi relativi a salute e sicurezza
- La diffusione di corrette pratiche di attenzione all'ambiente tra i propri dipendenti, fornitori e utenti
- La valutazione dell'efficienza degli obiettivi aziendali adottati e la loro corrispondenza alla Politica aziendale
- La disponibilità di idonei strumenti e risorse per il perseguimento di quanto definito nella presente Politica
- Il riesame periodico della presente Politica e della valutazione dei rischi e delle opportunità alla luce dei cambiamenti interni ed esterni al fine di individuare e portare avanti le azioni di miglioramento più idonee

Per il perseguimento di tali obiettivi Protea Srl ha adottato un Sistema di Gestione Qualità basato su processi e improntato su un approccio risk-based thinking, in conformità con lo standard internazionale ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione Qualità è inserito a tutti gli effetti nei processi di business e la Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni.

La Direzione assicura che la presente Politica sia documentata, approvata, aggiornata, periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale in Protea Srl e infine resa disponibile agli stakeholder.

L'amministratore Delegato

Sergio Trucco